

**Uživatelský manuál iCSee
Aplikace pro vzdálený dohled
CZ v.5.25
WiFi P2P kamery**



Tento návod je určen pro kamery s podporou mobilní aplikace iCSee. Vzhledem k neustálému vývoji aplikace se snímky obrazovky či název funkce mohou mírně lišit od skutečnosti

Uživatelský manuál popisuje veškeré funkce, které jsou pro kamery dostupné, zda Vámi zakoupená kamera touto funkcí disponuje zjistíte na webu www.kamerak.cz

Vítejte!

Děkujeme za nákup digitální P2P kamery KAMERAK.cz. Součástí vlastností této kamery je možnost vzdáleného dohledu přes internet na mobilních zařízeních s operačním systémem Android 4.1 a vyšší a Apple iOS 6.1 a vyšší, PC/MAC. V manuálu najdete informace o funkcích, ovládání a charakteristice tohoto zařízení. Kamera podporuje připojení k 2,4Ghz WiFi síti (5Ghz nepodporuje).

Obsah:

2. Stažení a instalace app	3
3. Vložení paměťové karty	3
4. Vytvoření a přihlášení k účtu v app	4
4,1. Vytvoření účtu v app	4
4,2. Připojení k již vytvořenému účtu	4
5. Základní obrazovka - panel přidaných zařízení	4
6. Připojení kamery	5
6,1. Připojení kamery k WiFi pomocí QR kódu	5
6,2. Připojení kamery pomocí AP režimu	6
6,3. Připojení kamery k WiFi pomocí AP režimu	6
6,4. Připojení kamery pomocí síťového kabelu	7
7. Základní ovládání kamery	7
7,1. Zkrácené menu	7
7,2. Živý náhled kamery	7
7,3. Sdílení kamery	8
7,4. Nastavení kamery obecné	8
7,5. Správa uložště micro SD karty	8
7,6. Nastavení neustálého nahrávání	8
7,7. Nastavení detekce pohybu	9
7,8. Nastavení sítě	9
7,9. Nastavení času	9
7,10. SN Kamery	10
7,11. Nastavení světla	10
8. Přehrávání	10
9. Funkce automatického sledování pohybu	10
10. Uložené pozice kamery	10
11. Funkce Hlídka	11
12. Zobrazení kamery v PC	11
13. Nejčastější problémy	12

Upozornění:

Přenos a dekodování obrazu, může mít zásadní vliv na výdrž baterie Vašeho mobilního zařízení. Přenos obrazu zejména v HD a FULL HD je datově velice náročný.

1. Úvod

Nejdříve si vyberte způsob jakým chcete kameru připojit, odvíjí se od způsobu použití. Zda chcete kameru připojovat pomocí WiFi k Vašemu routeru, připojovat se bez nutnosti internetu přímo ke kameře (AP režim) nebo chcete kameru připojit síťovým kabelem k Vašemu routeru.

Zda Vámi zakoupený typ kamery podporuje AP režim se dočtete v popisu produktu u prodejce.

IP P2P kamera podporuje dva bezdrátové režimy + možnost připojení kabelem:

- 1. Připojení k routeru (Router mode)** – kamera se připojí ke stávající Wi-Fi 2,4GHz síti. Přenos probíhá přes Wi-Fi router, je možný vzdálený přístup přes internet.
- 2. AP režim (Access Point mode)** – kamera vytvoří vlastní Wi-Fi síť, ke které se připojíte přes aplikaci pro Android nebo iOS. Přenos probíhá přímo z kamery do zařízení, není možný vzdálený přístup přes internet (kamera není připojena k internetu).
- 3. Připojení síťovým kabelem** - kamera se propojí s Vaším routerem pomocí síťového kabelu (UTP s koncovkami RJ-45)

2. Stažení a instalace aplikace

- Přejděte do Google Play (Obchod Play) pro Android či App Store pro iOS a vyhledejte aplikaci iCSee nebo načtěte QR kód níže.
- Stáhněte a naistalujte aplikaci do zařízení, při instalaci povolte veškerá oprávnění, která si aplikace žádá a otevřete aplikaci ve Vašem telefonu.



Android



iOS (iPhone)

3. Vložení paměťové karty

Sejměte kryt slotu paměťové karty umístění dle typu kamery

- a) pod silikonovým krytem ve spodní části kamery
- b) pod vrchním krytem kamery
- c) pod krytem upevněným šrouby ve spodní/zadní části kamery

Vložte opatrně kartu do slotu pro paměťovou kartu, správný směr je zlatým kontaktem k desce kamery. Pokud pam. kartu budete vkládat opačným směrem a použijete příliš síly, dojde k nenávratnému poškození zařízení, na které se nevztahuje záruka.

4. Vytvoření a přihlášení k účtu v aplikaci

Před prvním přidáním kamery, vytvořte účet v aplikaci kliknutím na "Registrace" (d) nebo využijte rychlého přihlášení pomocí účtu Facebook či Apple ID (jen iPhone) (g).

4.1. Vytvoření účtu

Kliknutím na Registrace (d) se zobrazí obchodní podmínky, kliknutím na Souhlas a pokračovat obch. podmínky odsouhlasíte a můžete pokračovat dále.

- zadejte platný email, na který Vám přijde autorizační kód pro ověření účtu (doporučujeme gmail.com - rychlá odezva)
- vytvořte heslo účtu v aplikaci (heslo musí obsahovat 8-64 znaků obsahující velké, malé písmeno a číslici. Může obsahovat speciální znaky)
- zadejte heslo znovu (kontrola překlepů)
- klikněte na Další
- na zadaný email Vám přijde autorizační kód, otevřete tedy emailovou zprávu a klikněte na odkaz v něm zasláný pro ověření
- po kliknutí na odkaz je Váš účet úspěšně zaregistrován

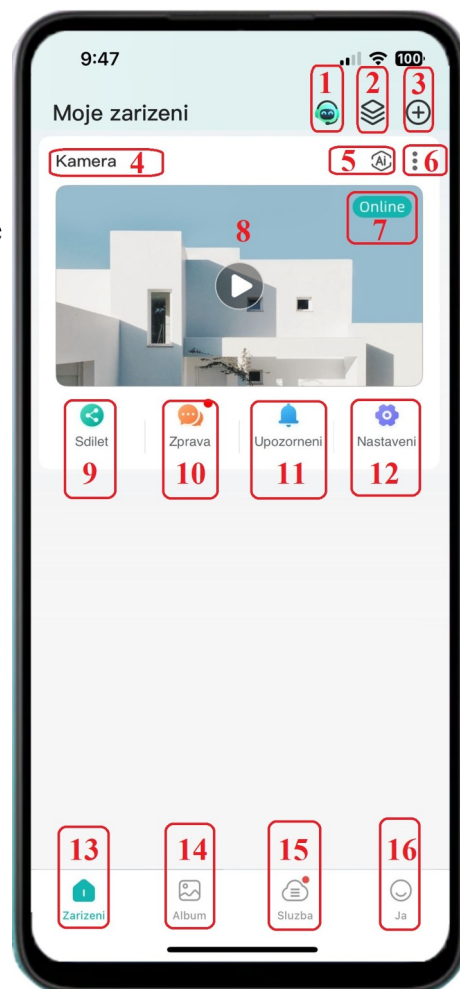
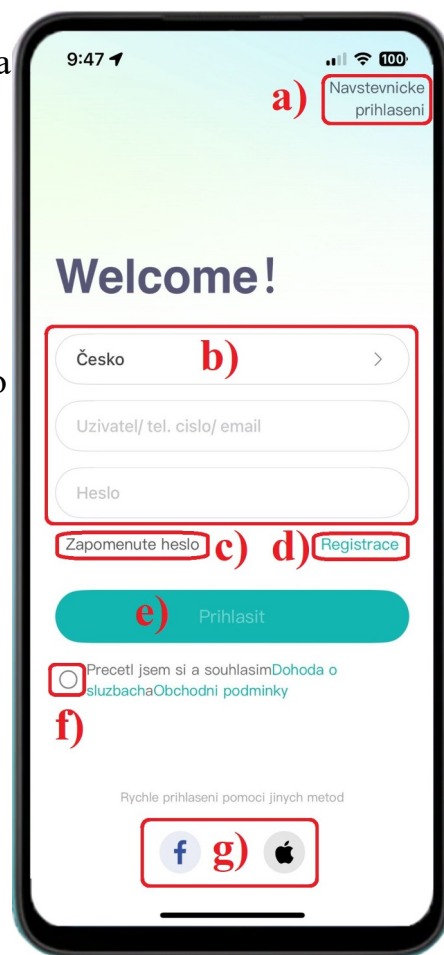
- a) Návštěvnické přihl. - bez nutnosti registrace, nefungují detekce pohybu apod. (nedoporučeno)
- b) Přihlašovací panel - Zadejte přihlašovací jméno a heslo již vytvořeného účtu v app
- c) Zapomenuté heslo - Funkce obnovení hesla k účtu v app
- d) Registrace - spustí registraci účtu v mobilní app
- e) Po vyplnění údajů a potvrzení obch. podmínek klikněte na Přihlásit pro přihlášení
- f) Souhlas s obch. podmínkami - nutné pro další používání aplikace
- g) Rychlé přihlášení pomocí Facebook (iOS nabízí také možnost Apple ID)

4.2. Přihlášení k již vytvořenému účtu v app

- Region (oblast) se Vám automaticky vyplní na Česko
- Uživatel - zadejte email či uživatelské jméno, na který máte účet registrovaný
- Heslo - zadejte Vámi vytvořené heslo k účtu
- Pod tlačítkem Přihlásit zaškrtněte souhlas s obch. podmínkami
- Po vyplnění přihlašovacích údajů se kliknutím na Přihlásit přihlaste ke svému účtu

5. Základní obrazovka - panel přidáných zařízení

1. Tech. podpora aplikace
2. Úprava zobrazení a řazení již přidáných kamer
3. Tl. pro přidání kamery



4. Název již přidaného zařízení
5. Rozšířené Ai služby a Cloud uložště (placená služba)
6. Zobrazení zkráceného menu (dále v návodu bod 7,1)
7. Stav zařízení (online/offline)
8. Kliknutím zobrazíte živý náhled kamery (dále v návodu bod 7,2)
9. Sdílení kamery (dále v návodu bod 7,3)
10. Zobrazení informace z kamery o detekci
11. Rychle zap/vyp zasílání upozornění z daného zařízení
12. Vstup do nastavení kamery (dále v návodu bod 7,4)
13. Zobrazí panel přidaných zařízení (viz obr. vpravo)
14. Zobrazení ručně pořízených snímků a záznamů z připojených zařízení
15. Cloud služby (placená služba)
16. Nastavení účtu v aplikaci

6. Připojení kamery

Zapojte kameru do zásuvky pomocí přiloženého adaptéru 12V2A / 5V2A/ zapojte do zásuvky 230V (dle typu kamery) a vyčkejte než se kamera připraví k provozu (přestane se otáčet) a kamera pronese "Waiting to be configured".

!!! Před přidáním/párováním kamery je potřeba kameru vyresetovat pomocí resetovacího tlačítka (na kabelu/vedle slotu pro pam. kartu) podržením 10 vteřin. Na resetovací tlačítko příliš netlačte. To platí i při neúspěšném připojení. **!!!**

6,1. Připojení kamery k WiFi pomocí QR kódu

1. Před připojováním kamery musí být telefon připojen k WiFi síti, ke které chcete kameru připojit a telefon musí mít povolen přístup k poloze telefonu.
2. v panelu přidaných zařízení klikněte na symbol "+" (3) v pravém horním rohu,
3. Zvolte "Přidat zařízení"
4. vyberte 1. možnost "Wi-Fi kamera"
5. pokud je kamera zapojena do el. sítě a je připravena pro připojení (již se netočí) klikněte na "Dalsi"
6. pokud kamera pronesla "waiting for connection" klikněte na "Dalsi", pokud ne resetujte zařízení pomocí resetovacího tlačítka.
7. název wifi sítě se vyplní automaticky podle toho, k jaké síti je telefon připojen, zadejte heslo WiFi sítě, kam chcete kameru připojit (zkontrolujte zda zadáváte heslo správně) a klikněte na "Potvrdit",
8. kamera pronese "Connecting please read", nyní zobrazený QR kód ukažte čočce kamery ze vzdálenosti 25-35cm
9. po úspěšném načtení QR kód zmizí a přejde na další list (kamera upozorní na přečtení QR pípnutím/ zvukovým signálem)
10. vytvořte heslo kamery (musí obsahovat 8-32 znaků, musí obsahovat číslo, malé a velké písmeno - VZOR 123Kame123), a heslo zadejte znovu (kontrola překlepů), klikněte na "Potvrdit"
11. vytvořte název kamery

12. vyberte způsob nahrávání Celodenní záznam - neustálé nahrávání / Alarm záznamy - nahrávání jen při alarmu/detekci, pokud se zobrazuje červený trojúhelník, není vložena pam. karta a klikněte na "Dokončeno"

6.2. Připojení kamery pomocí AP režimu

1. stiskněte 3x resetovací tlačítko na kameře, kamera zahlásí "entering into AP mode"
2. otevřete seznam dostupných WiFi sítí ve Vašem telefonu
3. připojte se k robot_xxx/camera_xxx (heslo: 1234567890 některé typy mají heslo hotspotu) po připojení Vám telefon oznámí, že na WiFi síti není přístup k internetu a zeptá se zda se má odpojit či připojit na jinou WiFi síť, tuto možnost odmítněte, chcete na této síti bez internetu zůstat připojeni (informační hláška je jiná u různých typů telefonů)
4. spusťte aplikaci iCsee (pokud byla app již otevřena, je třeba ji ukončit. Pouhé shození aplikace na pozadí telefonu nefunguje, musí být ukončena)
5. aplikace zobrazí, že jste připojeni na Hot Spot kamery a zda chcete zobrazit kameru, klikněte na OK
6. nyní se zobrazuje kamera, na kterou jste připojeni pomocí Hot Spot, po rozkliknutí kamery Vás vybídne k vytvoření hesla kamery (musí obsahovat 8-32 znaků, musí obsahovat číslo, malé a velké písmeno - VZOR 123Kame123), a heslo zadejte znovu (kontrola překlepů), klikněte na "OK"

6.3. Připojení kamery k WiFi pomocí AP režimu

1. stiskněte 3x resetovací tlačítko na kameře, kamera zahlásí "entering into AP mode"
2. otevřete app iCSee
3. v panelu zařízení klikněte na symbol "+"
4. rozklikněte "Další způsob připojení zařízení"
5. vyberte AP nastavení
6. klikněte na "Další"
7. připojte se k nalezenému Hot spot kamery (WiFi vysílaná z kamery) robot_xxx/camera_xxx
8. v případě, že se telefon nepřipojí automaticky, klikněte na "Nastav WiFi"
9. app Vám oznámí heslo hot spot kamery, klikněte na "OK"
10. připojte se ručně k WiFi robot_xxx/ camera_xxx (heslo: 1234567890)
11. vraťte se do app iCSee
12. vyberte WiFi síť, ke které chcete kameru připojit (pouze 2,4GHz)
13. zadejte heslo WiFi sítě, ke které chcete kameru připojit a klikněte na "OK"
14. v případě, že se telefon nepřipojí automaticky k dané WiFi, klikněte na "Go to system settings"
15. připojte se ručně k WiFi, ke které připojujete kameru
16. vytvořte heslo kamery (musí obsahovat 8-32 znaků, musí obsahovat číslo, malé a velké písmeno - VZOR 123Kame123), a heslo zadejte znovu (kontrola překlepů), klikněte na "OK"
17. vytvořte název kamery
18. vyberte způsob nahrávání Celodenní záznam - neustálé nahrávání / Alarm záznamy - nahrávání jen při alarmu/detekci, pokud se zobrazuje červený trojúhelník, není vložena pam. karta a klikněte na "Dokončeno"

6,4. Připojení kamery kabelem

1. propojte kameru s Vaším routerem pomocí UTP kabelu až poté zapojte kameru do el.
2. na úvodní stránce klikněte na symbol "+",
3. a) kamera se zobrazí automaticky, pouze klikněte na symbol +
b) otevřete další metody připojení a vyberte "Blízké kamery"
4. telefon vyhledá všechny kamery připojené k routeru (telefon musí být připojen na WiFi routeru kam je připojena kamera),
5. kliknutím na nalezenou kameru ji přidáte do seznamu přidanych zařízení.

7. Základní ovládání

7,1 Zkrácené menu (6)

Kliknutím na symbol tří teček (6) se zobrazí zkrácené menu daného zařízení

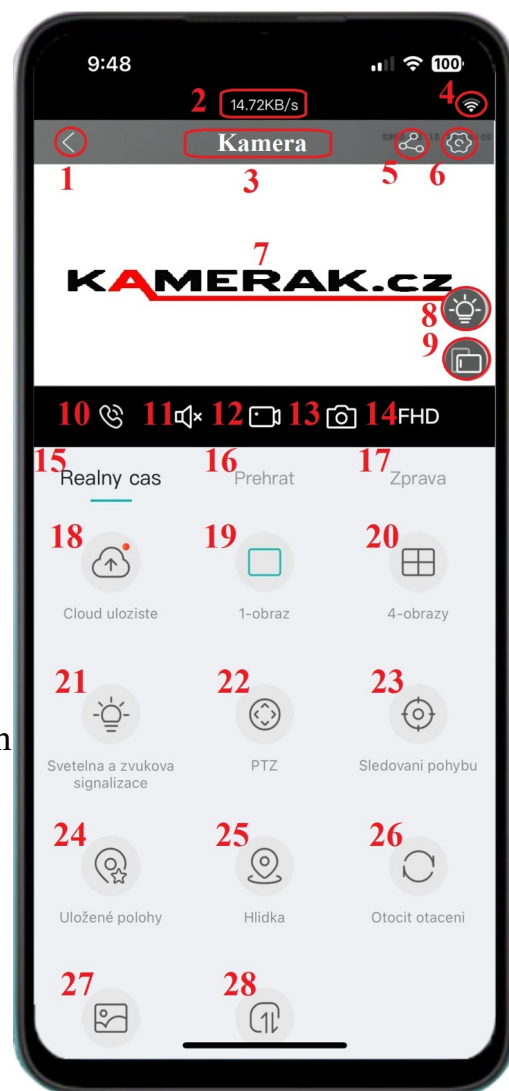
1. Zobrazuje se SN zařízení - kliknutím na symbol kopírování jej zkopírujete a vložením do jakéhokoli textového rozhraní (SMS zpráva, poznámky apod) jej zobrazíte celé
2. Sdílení kamery
3. Posuvník zap/vyp upozornění z daného zařízení
4. Vstup do nastavení
5. Cloud uložistiště (placená služba)
6. Smazat - smaže dané zařízení z telefonu

7,2 Živý náhled kamery

Po otevření živého náhledu kamery se zobrazí panel kamery.

Pro zobrazení 1-9 je potřeba kliknout do živého obrazu kamery.

1. vrátit se zpět na panel přidanych zařízení
2. Rychlost dat
3. Název kamery
4. Síla připojení WiFi signálu
5. Sdílení kamery (bod 7,3 str. 8)
6. Vstup do nastavení kamery (bod 7,4 str. 8)
7. Živý náhled kamery
8. Nastavení světla / přísvitů (bod 7,11 str. 10)
9. Roztažení živého náhledu na celou obrazovku
10. Přenos zvuku od telefonu ke kameře - pro přenos podržte "Klikněte pro komunikaci"
11. Zap/ vyp přenos zvuku od kamery do telefonu
12. Spustí ruční záznam živého náhledu, opětovným stiskem ukončí záznam a uloží jej.
13. Pořídí snímek živého náhledu a uloží jej
14. Přepínání kvality videa SD (nižší) / UHD (vyšší)
15. Přepnutí panelu viz obr.
16. Přepnutí na panel přehrávání (bod 8 str. 10)
17. Přepnutí na panel zpráv
18. Vstup do rozhraní Cloud uložistiště (placená služba)
19. Zobrazení jediného zařízení (dostupné pouze v případě, že máte více zařízení)



20. Zobrazení čtyř zařízení (dostupné pouze v případě, že máte více zařízení)
21. Nastavení světla/ přísvitů (bod 7,11 str. 10)
22. Zobrazení ovladače pro otáčení kamery
23. Funkce sledování pohybu (bod 9 str. 10)
24. Uložené polohy (bod 10 str. 10)
25. Funkce Hlídky (bod 11 str. 11)
26. Otočení otáčení kamery - změna směru otáčení kamery
27. Zobrazuje snímky uložené na SD kartě
28. Třídění - lze upravit zobrazení ikon funkcí na ovládacím panelu

7,3 Sdílení kamery

1. klikněte na ikonu sdílení kamery
2. vyberte oprávnění, které chcete druhému uživateli udělit
3. klikněte na "Sdílet QR kód"
4. načtete zobrazený QR kód druhým telefonem nebo kliknutím na sdílet jej odešlete pomocí chatovací aplikace v telefonu
5. v druhém telefonu vytvořte účet v app iCSee a přihlaste se k němu
6. v pravém horním rohu klikněte na symbol "+" a vyberte "naskenujte QR kód"
7. nyní načtete QR kód z původního telefonu, případně kliknutím na "Album" otevřete galerii telefonu a najdete QR kód zasláný pomocí chatovací app.

7,4 Nastavení kamery obecné

Otevřete nastavení kamery

- Základní nastavení
 - Zvuk alarmu - zap/ vyp zvukový projev kamery
 - Název zařízení - změna názvu kamery
 - Zrcadlení obrazu - otočení levé a pravé strany
 - Otočení obrazu - otočení vzhůru nohama
 - Jazyk kamery
 - Rychlost rotace- nastavení rychlosti otáčení kamery
 - Citlivost přepínání dne a noci - posuvník citlivosti přepnutí
 - Nastavení hlasitosti kamery
 - Nastavení času
- Správa hesla - změna hesla kamery (je potřeba znát staré heslo)

7,5 Správa uložení (micro SD karty)

1. Otevřete nastavení kamery
2. Správa uložení
3. Zde se zobrazují informace o SD kartě (pokud je vložena)
 - Zastavit nahrávání - Při zaplnění pam. karty se přestanou ukládat záznamy
 - Cyklické nahrávání - Přepisování nejstarších záznamů
 - Formatovat - Formátování pam. karty

7,6 Nastavení neustálého nahrávání

1. Otevřete nastavení kamery
2. Nastavení nahrávání
 - Režim nahrávání - zap/ vyp nahrávání

Přepínání mezi neustálým nahráváním a nahráváním při detekci pohybu

Cast videa - nastavení délky jednotlivých souborů, ve kterých se bude záznam ukládat

Záznam zvuku - zap/ vyp nahrávání zvuku

Kvalita nahrávání - nastavení kvality záznamu od nejhorší po nejlepší

7,7 Nastavení detekce pohybu

1. Otevřete nastavení kamery

2. Chytrý alarm

Zapnout - posuvníkem zap/ vyp detekce pohybu

Detekce člověka - posuvníkem zap / vyp funkci detekce člověka

Režim alarmu

Vystražný zvuk - zap/vyp zvukový projev kamery při detekci pohybu, plus výběr zvukového projevu

Varovné světlo - zap/ vyp varovného/ bílého světla při detekci pohybu

Pořídít snímek - zap/ vyp pořízení snímku při detekci pohybu

Nahrát video - zap/ vyp spuštění záznamu při detekci pohybu

Upozornění - zap/ vyp posílání upozornění na detekci pohybu

DND - zap/ vyp tichého přijímání upozornění na detekci pohybu

System notification - otevře nast. telefonu pro udělení oprávnění aplikaci

Pokročilé

Zobrazit trasu - zap/ vyp rámečku kolem zachyceného objektu

Nast. chytré detekce - zap/ vyp

- Varovná linie - alarm spustí pouze překročení linie v daném směru

- Varovná oblast - vymezení oblasti pro detekci pohybu

Interval oznámení - doba trvání alarmu při detekci pohybu

Období pro detekci pohybu

a) 24H alarm - neustálé zabezpečení

b) Vlastní alarm - lze nastavit období, ve kterém bude detekce pohybu spuštěna

Citlivost - nastavení citlivosti na detekci pohybu od nejnižší po nejvyšší

7,8 Nastavení sítě

1. Otevřete nastavení kamery

2. Nastavení sítě

AP mode - přepnutí kamery do AP režimu

Režim router - připojení kamery k WiFi routeru

Vyberte ze seznamu dostupných WiFi sítí

Zadejte heslo WiFi sítě

Nastavení potvrdíte kliknutím na "Uložit" v pravém horním rohu

7,9 Nastavení času

1. Otevřete nastavení kamery

2. o zařízení

3. najděte čas zařízení a klikněte na zobrazovaný čas pro synchronizaci času kamery s časem ve Vašem telefonu a potvrďte stiskem Potvrdit

7,10 SN kamery

1. Otevřete nastavení kamery
2. o zařízení
3. zkopírujte položku SN kliknutím na symbol kopírování a vložte do textové app ve Vašem telefonu pro kompletní zobrazení (SMS, poznámky apod)

7,11 Nastavení světla

Na základním panelu kamery otevřete "Světelná a zvuková signalizace"

Ovládací režim - LED přísvit - neustále barevný obraz, ve tmě svítí pomocí LED světla
 IR přísvit - ve tmě využívá pouze IR diody (černobílý obraz)
 Varovné světlo - ve tmě využívá IR diody a v případě detekce pohybu rozsvítí LED světlo a přepne do barevného režimu

Citlivost - pouze u možnosti varovné světlo

Doba trvání rozsvícení světla - pouze u možnosti varovné světlo

8. Přehrávání

Na panelu živého náhledu kamery přepněte na "Přehrát"

Na časové ose je světle vyznačen běžný záznam, tmavě záznam při alarmu/ detekci pohybu.

1. zobrazení přehrávaného záznamu
2. zap/ vyp přehrávání zvuku záznamu
3. pozastavit/ spustit přehrávání
4. ruční nahrávání záznamu
5. ruční snímek záznamu
6. stáhnout spuštěný záznam
7. panel zpětného/ zrychleného přehrávání
8. přepínání dne - kliknutím otevře kalendář
9. režim zobrazení záznamů
10. přepínání přehrávání z cloud/ sd karty
11. časová osa záznamu
12. jednotlivé soubory záznamu
13. přiblížení a oddálení čas. osy
14. Výběr více souborů k akci - ke stažení najednou

9. Funkce Automatické sledování pohybu

Na základním panelu kamery otevřete "Sledování pohybu"

Sledování pohybu - posuvníkem zap/ vyp funkci automatického sledování pohybu

Citlivost - nastavte citlivost

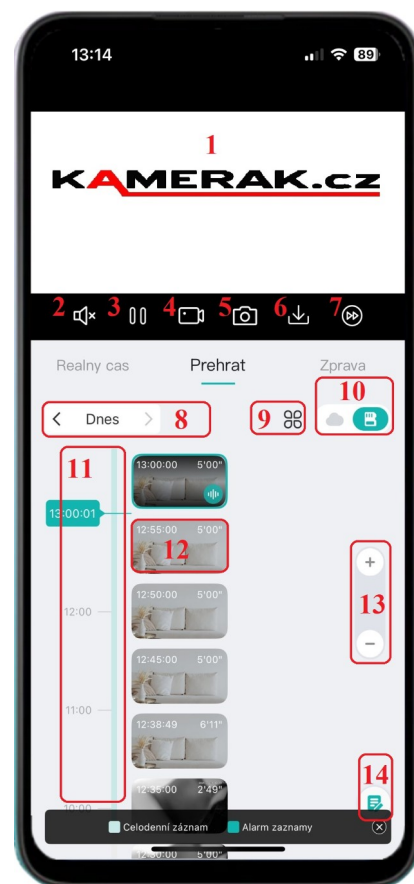
Doba sledování - doba po které se kamera vrátí do původní pozice, ve chvíli kdy již nedetekuje pohyb

Posunem obrazu kamery nastavte výchozí pozici kamery

Klikněte na Nastavit výchozí pozici - čímž nastavíte výchozí pozici a spustíte funkci

10. Uložené polohy kamery

Na základním panelu kamery otevřete "Uložené polohy"



Posunem obrazu kamery nastavte častou pozici kamery a klikněte na hvězdu, zadejte název pozice a tato pozice se uloží. Kliknutím na uloženou pozici se kamera do této polohy otočí.

11. Funkce Hlídka

Na základním panelu kamery otevřete "hlídka"

Vytvořte pozice kamery viz (10) v případě vytvořených pozic označte požadované pozice a klikněte na spustit trasu, kamera postupně projde všechny uložené pozice.

12. Zobrazení kamery v PC

Na stránkách www.kamerak.cz v sekci ke stažení stáhněte program VMS a nainstalujte.

1. Otevřete program VMS
2. V horní liště vyberte Device manager
3. Zvolte Cloud add
4. Vytvořte si název kamery (libovolný)
5. Typ přihlášení (Login type) nechte na Cloud ID
6. Cloud ID - Vložte SN kamery (jak zjistit SN kamery na 6,8. str.8)
7. Uživatelské nechcete admin (případně zkontrolujte v nastavení kamery - o zařízení - přihlašovací jméno zařízení)
8. Heslo - zadejte heslo kamery, které jste vytvářeli při připojování kamery k WiFi. (případně zkontrolujte v nastavení kamery - o zařízení - heslo zařízení)
9. Klikněte na OK
10. Kamera se Vám přidá a zobrazí se v seznamu přidáných zařízení
11. Klikněte na Home v horním panel a zvolte monitor
12. Dvojitým kliknutím levého tlačítka myši připojte kameru (na pravé straně)
13. Opět dvojitým kliknutím tlačítka myši přiřadíte kameru do vybraného pole zobrazení.

13. Nejčastější problémy:

- A) Kamera nejde připojit -
1. Nepřeskakujte reset kamery, kameru je nutné resetovat pomocí resetovacího tl.,
 2. zkontrolujte zadávané heslo k WiFi,
 3. ověřte zda připojujete kameru k WiFi 2,4GHz,
 4. zkontrolujte zda jste telefonem připojen k WiFi síti, ke které chcete připojit kameru
- B) Kamera nedetekuje SD kartu - SD karta musí být do kamery vložena před jejím spuštěním, pokud jste pam. kartu vložili do již spuštěné kamery, vypojte a zapojte kameru do el. sítě. Případně zkontrolujte funkčnost pam. karty.
- C) Kamera neposílá upozornění na detekci pohybu - zkontrolujte nastavení detekce pohybu zda je tato funkce spuštěná (bod. str.), zda máte zapnuté odesílání notifikací (upozornění) a případně ve Vašem telefonu zkontrolujte nastavení oprávnění aplikace, zda má oprávnění zobrazovat upozornění.
- D) Ke kameře se nejde vzdáleně připojit - Je potřeba vytvořit účet v aplikaci a následně připojit kameru k internetu pomocí routeru.
- E) Kamera nedetekuje pohyby - zkontrolujte zda nemáte zapnutou funkci člověka, tato funkce zkracuje vzdálenost, na kterou je kamera schopna rozpoznat člověka.

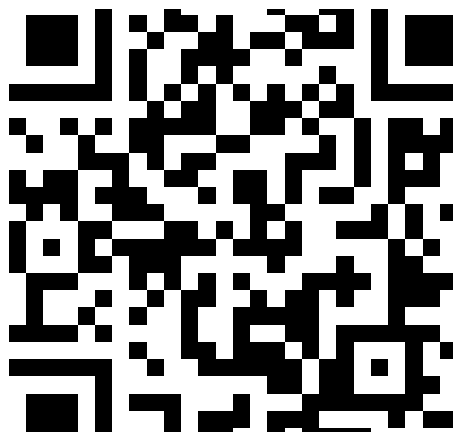
Servisní středisko společnosti KAMERAK.cz s.r.o. Masarykova třída 78, Teplice 415 10, areál Katena

V případě problému nás neváhejte kontaktovat na info@kamerak.cz, před podáním dotazu si nejdříve pečlivě přečtěte návod k obsluze, případně se podívejte na video návod, který najdete načtením QR kódu níže, případně na našich stránkách www.kamerak.cz v sekci video návody.

Video návod připojení kamery
(video návod nové verze app v CZ se připravuje)



Video návod program VMS
pro sledování kamer v PC



Dovozce do ČR:
KAMERAK.cz s.r.o.,
Proboštovská 591
Proboštov 417 12
info@kamerak.cz

www.kamerak.cz